

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Jméno: Pavel Klein
Internetový obchod: Cotije.cz
Se sídlem: Kosmonautů 9 Ostrava 70030
IČ/DIČ: 06310621/CZ8207275538
E-mailová adresa: cotije.info@gmail.com
Telefonní číslo: 737 508 859

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Vážení, dne..... jsem ve Vašem e-shopu cotije.cz vytvořil/a objednávku:

1. Datum objednávkydatum obdržení.....
2. Číslo objednávky.....
3. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

.....
Jméno a příjmení spotřebitele.....

4. Adresa spotřebitele.....
5. Email.....
6. Telefon.....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci a to nejpozději do 30 dnů následujícím způsobem: (při žádosti o vrácení peněz, uveďte i číslo vašeho účtu.)

.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V, Dne

Podpis spotřebitele.....

Seznam příloh:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.